ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Bfit4all | coaching, wandelcoaching, workshops, trainingen en cursussen

1. Toepasselijkheid en afspraken

Deze voorwaarden gelden voor diensten van Bfit4all, uitgevoerd door Angelique Geschiere, voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers. De individuele coachovereenkomst, offerte of inschrijfbevestiging bevat de afspraken over inhoud, vorm, planning en prijs. Afwijkingen die partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen gaan voor op deze voorwaarden. Bij coaching voor een werknemer kunnen opdrachtgever (bijvoorbeeld de werkgever) en cliënt verschillende personen zijn. We spreken vooraf af wie betaalt en welke praktische informatie wordt gedeeld.

2. Professionele begeleiding

Bfit4all begeleidt vanuit gelijkwaardigheid, eigen regie en een inspanningsverplichting; een specifiek resultaat wordt niet gegarandeerd. Coaching is geen medische of psychologische behandeling. Bij twijfel over de geschiktheid van coaching bespreken we zo nodig verwijzing naar passende zorg. Bfit4all werkt volgens de actuele Internationale Ethische Code van NOBCO en is aangesloten bij de NOBCO-klachtenregeling.

3. Vertrouwelijkheid en privacy

Wat tijdens individuele coaching wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld, behoudens wettelijke verplichtingen of uitzonderlijke situaties waarin zwaarwegende belangen een zorgvuldige afweging vragen. Bij een werkgever als opdrachtgever worden geen inhoudelijke gespreksgegevens gedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van Bfit4all. Praktische afspraken over eventuele voortgangsrapportage worden vooraf met de cliënt besproken.

4. Offerte en totstandkoming

Voor de start worden de dienstverlening, duur, kosten en eventuele aanvullende uitgaven duidelijk afgesproken. Afspraken worden na een kennismaking of aanvraag bevestigd in een coachovereenkomst, offerte of inschrijfbevestiging. Een overeenkomst komt tot stand zodra het aanbod is aanvaard; een handtekening is daarbij niet in alle gevallen vereist. Voor cursussen en workshops gelden tevens de bij inschrijving vermelde gegevens, zoals locatie, datum, groepsgrootte en inbegrepen materialen.

5. Tarieven, betaling en extra kosten

De overeengekomen prijs staat in de coachovereenkomst, offerte of inschrijfbevestiging. Vrijgesteld van btw. Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan, tenzij anders afgesproken. Reis-, locatie- of materiaalkosten worden alleen apart berekend wanneer dat vooraf duidelijk is afgesproken. Bij te late betaling wordt eerst een herinnering gestuurd en waar wettelijk vereist een kosteloze aanmaning met de toepasselijke betaaltermijn. Eventuele rente en incassokosten worden uitsluitend volgens de wettelijke regels in rekening gebracht.

6. Afzeggen of verplaatsen van individuele afspraken

Een individuele coachafspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd of verplaatst, via e-mail, telefoon of WhatsApp. Bij afzegging binnen 24 uur of niet verschijnen kan Bfit4all het afgesproken sessietarief in rekening brengen, voor zover dit in de omstandigheden redelijk is. Bij bijzondere omstandigheden zoeken we samen naar een redelijke oplossing. Bij een trajectpakket wordt een gemiste sessie niet automatisch afgeschreven; we overleggen over een passende oplossing. Als Bfit4all een afspraak moet afzeggen, wordt deze kosteloos opnieuw gepland of vindt passende verrekening plaats.

7. Stoppen of wijzigen van een traject

Een cliënt kan besluiten een coachtraject te stoppen. Partijen bespreken de financiële afwikkeling op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden, aantoonbaar gemaakte kosten en de toepasselijke wettelijke regels. Bij vooruitbetaling wordt een eventueel restant redelijk verrekend. Ook Bfit4all kan begeleiding in redelijkheid beëindigen wanneer voortzetting niet verantwoord of uitvoerbaar is, met een passende afwikkeling en waar nodig verwijzing.

8. Workshops, trainingen en cursussen

Voor een workshop, training of cursus gelden de bij het aanbod of de inschrijving vermelde praktische en annuleringsafspraken. Bfit4all vermeldt deze vóór de inschrijving, inclusief eventuele minimumdeelname, materiaalkosten en gevolgen van annulering door de organisator. Bij onvoldoende deelnemers of overmacht kan Bfit4all in overleg een nieuwe datum aanbieden of het betaalde bedrag voor de niet-geleverde dienst terugbetalen. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort gelden.

9. Bedenktijd bij consumentenovereenkomsten

Wanneer voor een consument wettelijk herroepingsrecht geldt (bijvoorbeeld bij bepaalde overeenkomsten die op afstand of buiten de verkoopruimte zijn afgesloten), bedraagt de bedenktijd voor diensten in beginsel 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Herroepen kan met een duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail, of met het wettelijke modelformulier. Waar het herroepingsrecht geldt, ontvangt de consument vooraf de wettelijk vereiste informatie en het modelformulier. Als Bfit4all consumenten rechtstreeks online laat contracteren, wordt zo nodig ook de wettelijke online herroepingsfunctie aangeboden. Wil de consument dat de coaching al tijdens de bedenktijd begint, dan vraagt Bfit4all daarvoor vooraf een uitdrukkelijk verzoek. Bij tijdige herroeping kan een evenredige vergoeding voor reeds geleverde diensten verschuldigd zijn als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Wettelijke uitzonderingen worden alleen toegepast wanneer ze daadwerkelijk van toepassing zijn.

10. Veiligheid en aansprakelijkheid

Bij wandelcoaching houdt de deelnemer rekening met eigen belastbaarheid, weersomstandigheden, terrein en passende kleding en schoeisel. Relevante beperkingen worden voor zover nodig tijdig besproken. Bfit4all voert de dienstverlening zorgvuldig en professioneel uit. Eventuele aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wettelijke regels. Wettelijk niet uit te sluiten aansprakelijkheid blijft bestaan.

11. Materialen en digitale ondersteuning

Uitgereikte werkboeken, oefeningen en andere door Bfit4all ontwikkelde materialen zijn bestemd voor persoonlijk gebruik binnen het afgesproken doel; verdere verspreiding of commercieel hergebruik vereist toestemming, voor zover Bfit4all daarop rechten heeft. Eventuele AI-ondersteuning is vrijwillig en aanvullend: zij vervangt geen persoonlijke coaching of professionele zorg. Voor gebruik wordt informatie gegeven over mogelijkheden, beperkingen en privacy; deel geen onnodige of gevoelige persoonsgegevens in een AI-tool.

12. Klachten en overige bepalingen

Bij vragen of onvrede zoeken we eerst samen een oplossing. Klachten over het coachhandelen kunnen volgens de toepasselijke NOBCO-klachtenprocedure worden behandeld. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Indien een bepaling niet geldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de betreffende bepaling zo nodig vervangen door een rechtmatige afspraak die zoveel mogelijk bij de bedoeling aansluit.

Versie: november 2026.