PRIVACYVERKLARING

Bfit4all | Laatste wijziging: november 2026

1. Wie is verantwoordelijk?

Bfit4all, onder verantwoordelijkheid van Angelique Geschiere (KvK 92503004), gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Vragen over privacy kun je stellen via info@bfit4all.nl.

2. Welke gegevens verwerken we?

Voor contact, coaching en administratie verwerken we voor zover nodig naam, contactgegevens, afspraken, factuurgegevens en informatie die je zelf tijdens een traject deelt. Bij coaching kunnen ook gevoelige persoonlijke gegevens aan bod komen. We beperken vastlegging hiervan tot wat noodzakelijk is voor de begeleiding.

3. Waarom en op welke grondslag?

We gebruiken gegevens voor het beantwoorden van vragen, de uitvoering van afspraken en coaching, administratie en wettelijke verplichtingen. Dit gebeurt op basis van de overeenkomst, een wettelijke plicht, een gerechtvaardigd belang of – waar vereist – jouw toestemming. Toestemming kun je intrekken; dat heeft geen terugwerkende kracht.

4. Coachplatform en AI-assistenten

Bij de chats met Navi en Codi bewaart Bfit4all zelf geen chatgeschiedenis of gespreksgegevens. De technische verwerking loopt via Mistral AI; eventuele tijdelijke opslag en verwerking door Mistral vallen onder de toepasselijke voorwaarden en privacyinformatie van Mistral. Deel geen privacygevoelige gegevens in de chats. Bfit4all kan niet garanderen dat gebruikers nooit persoonsgegevens invoeren. AI-ondersteuning is vrijwillig en vervangt geen persoonlijke coaching of zorg.

5. Delen, website en cookies

Gegevens worden niet verkocht. Ze kunnen alleen worden gedeeld met dienstverleners die nodig zijn voor bijvoorbeeld hosting, e-mail, administratie of digitale coaching, of wanneer de wet dat vereist. Waar nodig worden afspraken gemaakt over gegevensbescherming. De website kan functionele en analytische cookies gebruiken. Of toestemming voor bepaalde cookies nodig is, hangt af van de feitelijke website-instellingen; de cookie-informatie op de website geeft hierover uitsluitsel.

6. Bewaren en beveiligen

Bfit4all bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig. Fiscale administratie wordt in beginsel 7 jaar bewaard. Contactgegevens en coachnotities worden verwijderd wanneer ze niet meer nodig zijn voor het afgesproken doel, rekening houdend met eventuele wettelijke verplichtingen of geschillen. We beveiligen gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. Bfit4all bewaart geen Navi- of Codi-chatgeschiedenis.

7. Jouw privacyrechten

Je kunt, voor zover wettelijk van toepassing, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking of overdraagbaarheid van je gegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen. Stuur je verzoek naar info@bfit4all.nl. Bij klachten kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Wijzigingen

Deze verklaring kan worden bijgewerkt. De actuele versie is te vinden op www.bfit4all.nl.